



Beschwerdemanagement

Kommunikations- und Verhaltensleitfaden für Schulpersonal

Es kommt in einer Schulgemeinschaft vor, dass man mit einzelnen Entscheidungen, Vorgängen u.a. nicht einverstanden ist. **Die Grundlage für den nachfolgenden Leitfaden ist die Bereitschaft aller Beteiligten, eine gemeinsame Lösung zu finden.**

Ziel der folgenden Regelungen ist es daher, konstruktive Lösungen durch aufgeführtes, schrittweises Vorgehen zu finden.

Anliegen werden immer freundlich und respektvoll formuliert.

1. Zuerst suche ich den persönlichen Kontakt
 - a. zu der **betreffenden** Person des Schulpersonals.
 - b. zu der **Klassenleitung / Bezugserzieher*in**, wenn es um Probleme mit Schüler*innen geht.
2. Wenn durch das Gespräch keine **gemeinsame** Lösung gefunden wurde, wende ich mich
 - a. an die Schulleitung.
 - b. an die Schulsozialarbeit
3. Wenn durch das Gespräch keine **gemeinsame** Lösung gefunden wurde, wende ich mich
 - a. an das SIBUZ /den Personalrat / die Schulaufsicht.
 - b. an die Schulleitung